

Pflegeleitbild

Zu Hause gut versorgt – weil Pflege Vertrauenssache ist!

Wir sehen alle Menschen als gleichwertig an und betreuen unter diesem Vorsatz Menschen jeden Alters, unabhängig vom Grund ihrer Pflegebedürftigkeit und ihrer Erkrankung, unter Berücksichtigung ihrer individuellen, kulturellen, religiösen und sozialen Bedürfnisse. Entsprechend gehen wir auch in unserem Pflegedienst offen und mit gegenseitiger Achtung und Toleranz miteinander um.

Der Mensch steht im Zentrum unseres Handelns. Wir begegnen ihm mit Respekt, Würde und Vertrauen. Unser Ziel ist es auf die individuelle und biographische Lebenserfahrung jedes Einzelnen einzugehen und unsere Pflege darauf auszurichten. Unser Ziel ist die Erhaltung und Förderung der vorhandenen Fähigkeiten im gewohnten Wohnumfeld sowie die Erhaltung oder Wiederherstellung der Gesundheit.

Betroffene Personen und ihre Angehörigen oder andere nahe stehende Menschen werden auf Wunsch in den Pflegeprozess mit einbezogen. Wir pflegen geplant, fachlich fundiert, ganzheitlich und individuell.

Kontinuierliche Fort- und Weiterbildung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sichert eine Versorgung, die stets auf dem neuesten Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse ist. Alle unsere Angebote unterliegen einem Qualitäts- und Hygienemanagement.

Jeder Mensch hat das Recht auf Wahrung und Schutz seiner Privat- und Intimsphäre sowie seiner persönlichen Daten. Entsprechend achtsam sind wir im Umgang mit Schamgefühlen und begegnen diesen mit Einfühlsamkeit und Diskretion. Mit vertraulichen Informationen, Daten und Dokumenten gehen wir sorgsam um.

Wir informieren hilfe- und pflegebedürftige Menschen, ihre Angehörigen, Betreuer und andere an der Pflege beteiligten Personen umfassend über unsere Angebote und ergänzende Dienstleistungen unserer Kooperationspartner. Wir unterstützen bei Begutachtungen und beraten zu Finanzierungsmöglichkeiten.

Wir arbeiten in einem Team, respektieren und unterstützen uns, stellen uns Kritik, nehmen diese ernst und gehen konstruktiv mit ihr um. Unser Miteinander ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung, Offenheit, Akzeptanz und Ehrlichkeit.